保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所ながかみ

保護者等数(児童数) 9名 回収数 9名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	・ご意見 ◎意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	天井、床、壁等木材が使用されており、温かみを感じる広々とした場所である。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	0	0	◎定員10名に対して児童発達支援管理責任者に加えて、常勤・非常勤職員合わせて2名が基準になっている。当施設は必ず保育士2名以上を配置して支援を行っている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	・スタッフや年長の子どもたちが掃除をしてくれ常にきれいにされている。それをみている子どもが家の掃除をしようとしてくれる。
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	1	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	1	◎季節の移り変わりを感じることができる散歩をルーティンとして他にもコーナー遊びを通して主体的に遊びを選択できる環境を整えている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	0	0	0	
保護 者へ の説 明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3	0	2	◎この運動のCDや書籍の紹介、外部の作業療法士による子育て相談支援の開催を行っている。 ◎保護者から相談を受けた場合に限らず、支援中に気になったことがあれば状況や対応を伝えるようにしている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1	0	0	・登園園児に話を聞いてもらったりその日の話をしてもらえるので安心感がある。 ・とてもよく、園での生活がわかる。 ・よく見ていてくれると感じる。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	・色々教えてもらって助かっている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	0	1	・コロナ禍なので少ないと思うが、保護者会を時々開いてほしい。 ◎新型コロナウイルスの感染状況に配慮しながら今後企画していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	0	・相談したいとき等、すぐに時間を作ってくれたいと感じるのでありがたい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	1	0	◎園だよりや毎週発行しているドキュメンテーションで情報発信している。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	1	0	1	◎鍵付きのロッカーに児童票などの個人情報を管理している	
非常 時等 の対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	1	◎重要事項説明会の際に書類を配布して周知して頂いている。また、各種マニュアルはいつでも閲覧できるよう事業所に置いてありますのでご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	0	・定期的に行われているので安心して預けられる。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	0	・登園前は「家の方がいい」とぐずることもあるが、帰宅すると「〇〇ちゃんと遊んだ」等友だちの名前がたくさん出るようになったので楽しんでいるようだ。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・スタッフや友だちと過ごすことで刺激をもらい、出来ることが増え成長が見られ、一人で子育てするより良かったと感謝している。